

# 特定非営利活動法人 福祉機構やまなし

## 令和5年度 事業報告

(令和5年4月1日から令和6年3月31日まで)

新型コロナウイルスによる感染症は、本年度5月8日から季節性インフルエンザと同等の感染法上の5類に移行して終息に向かう中、社会経済活動等も漸くコロナ前の状況に近づいてきた年度でした。

当法人が運営する障害福祉サービス事業所「リッツ・カンパニー」(就労支援継続B型)においては、引き続き、感染予防のための食事時の会話を控えること、事業所内及び送迎車内でのマスク着用をお願いするとともに、必要な箇所への除菌も行い、利用者の安全・安心を確保することができました。今年度1日当たりの平均利用者数は、令和4年度と同様に16.3名で定員の20名には届きませんでした。

就労作業では、年度の中頃から賃加工作業の注文量も増えてきましたが、低い労賃の賃加工作業ですので、工賃増に繋がる収入額ではありません。自主生産品の帆布生地を使用したトートバッグが好評のため、年に4回参加出店した販売イベントでの売上げも従来よりも4.5倍増加しました。来年度以降も、助成金を活用した電動ミシン等の購入を目指すとともにミシン縫製できる利用者の人員を増やすべく、指導や支援に注力していかなければなりません。

一人あたりの平均月額工賃は、目標であった1万円を超えることができました。平均工賃の算出方法が念願だった一日当たりの就労参加人員を分母にした計算式に変更されたことで、より実体に即したものとなりました。

社会や他者との繋がりが希薄になりがちな利用者が制作した当所での商品を通して、購入したお客様の喜びや高い満足度を持っていただくことこそ、作業の達成感及び生き甲斐を取り戻すための活動の場となり、当法人の運営理念である「障害のある方が笑顔とともに心豊かに地域で暮らすこと」の実現にも繋がっています。

障害のある方が働く喜びと生き甲斐をもって、地域で笑顔とともに豊かな生活を送ることができるよう人権を尊重した質の高い福祉サービスの提供とともに防災面で利用者が安全に安心して日中の活動ができるよう地震想定及び洪水災害に備えた避難訓練を実施しました。

法人の活動内容については、積極的な広報活動を行い、見学等の受け入れにも繋がりました。このことにより、障害者が地域において一般市民の一員として笑顔で心豊かに働いている環境を理解していただき、地域福祉社会の充実に小さな一歩であります。本年も貢献できたと思われま。

### 1 事業の実施状況

#### (1) 第2種社会福祉事業

##### ① 障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく障害福祉サービス事業

・就労継続支援B型事業【リッツ・カンパニー】 定員：20名

事業所番号：1910101847 適用年月日：令和10年5月31日まで

##### ② 障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく一般相談支援事業

##### ③ 障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく地域生活支援事業

##### ④ 障害者及び高齢者の自立支援に関する事業

##### ⑤ その他この法人の目的を達成するために必要な事業

#### (2) 重点事項／取り組み状況

##### ① サービスの充実と質の向上

i 法人理念の実現をめざし、利用者のプライバシー及び権利を尊重したサービスの提供

- ii 苦情解決体制、虐待防止のための体制整備
- iii 安全で安心できるサービスが提供できるよう必要な研修を行う等、職員資質の向上
- ② 地域・利用者家族・関係機関、団体等との連携
  - 関係団体とのネットワークづくりと家族との連携
- ③ 法令遵守の徹底
  - 法令を正しく理解し、適切な対応に努め、社会福祉事業を展開するNPO法人として信頼を得る
- ④ リスクマネジメント活動の強化
  - i 事故防止のため、ヒヤリハット事例の収集、検討を常に行う
  - ii 主に水害等の緊急時に備えた対応マニュアルの整備と周知を図り、利用者の安全確保に努める
- ⑤ 人材育成と職場環境の整備
  - i 職員の人材育成のための人事考課制度の導入と職員間での情報共有及びケース検討会を実施
  - ii 明るく活気のある職場づくりと職員間の意志疎通や相互理解を促し、処遇改善への取り組み

## 2 会議の開催状況

### (1) 総会

#### ① 定期総会

##### i 開催日及び場所

令和5年6月17日 甲府市徳行5-10-40 リッツ・カンパニー内

##### ii 議題

- ・ 令和4年度法人・施設事業報告並びに決算報告承認の件
- ・ 令和5年度法人・施設事業計画並びに予算承認の件
- ・ 法人諸規程の改正の件
- ・ 理事／監事の選任

### (2) 理事会

#### ① 第1回理事会

##### i 開催日及び場所

令和5年6月17日 甲府市徳行5-10-40 リッツ・カンパニー内

##### ii 議題

- ・ 令和5年度法人・施設事業報告並びに決算報告承認の件
- ・ 令和6年度法人・施設事業計画並びに予算承認の件
- ・ 法人諸規程の改正の件

#### ② 第2回理事会

##### i 開催日及び場所

令和5年6月17日 甲府市徳行5-10-40 リッツ・カンパニー内

##### ii 議題

- ・ 理事長の選任
- ・ 理事長職務代理者の選任

## 令和5年度 事業報告

(令和5年4月1日から令和6年3月31日まで)

働く意欲がありながら障害等により一般就労の困難な方が、働く喜びと生き甲斐をもって、笑顔とともに心豊かな生活を地域で送れることを目的とした就労支援B型事業所「リッツ・カンパニー」の今年度の1日平均利用者は、16.2人でした。昨年と比べ0.1名の減となりました。2年前に週3回利用目標で利用開始された3名の方が、実際は月に5～6回の利用に留り、当該利用者たちから、気が向いた時にだけ利用したいとのこと。話し合いの結果、希望が叶う事業所へ移ることとなり、年度途中で退所されました。また、今年度は開所以来利用に向けた見学者が、設立以来一番少なく併せて新規のB型事業所数が増加していることも利用者数の増加に繋がらない一因ともなっているようです。

終息に向かいつつあった新型コロナウイルス感染症が、今年度5月8日から季節性インフルエンザと同等の感染症法上の5類感染症に移行したことから、販売イベントの開催もコロナ前の状況に少しずつ戻り、就労事業におけるオリジナル布バッグ等の縫製品も本格的な生産を目指すようになりました。このような自主生産品は、来年度以降の工賃アップに繋がられる要因と考えられます。オリジナルの縫製作業に携わる利用者の方は、生産した製品を顧客が喜んで身に付けていることに社会との繋がりが作業の達成感及び生き甲斐を得られ、ストレスの軽減も図られています。このことは、当事業所を運営する特定非営利活動法人福祉機構やまなしの運営理念である「障害のある方が笑顔とともに心豊かに暮らすこと」の実現にも繋がっていると思います。

支援面においては、ご本人やご家族の意向をしっかりと聴き取り、ニーズに基づいた長期・短期の目標を設定し、日々の活動の中で常に利用者個々の意志や人格を尊重して、利用者ご本人が積極的、意欲的に取り組むことができるよう質の高い支援の充実に努めました。

個別の悩みや相談事について、職員は常にご本人の気持ちに寄り添い、自分のことのように感じられる「共感」と個人の尊厳を大切にす視点での「傾聴」の実践に努め、個人の成長や生き甲斐等、心の安定に努めています。

5類感染症となったコロナやインフルエンザ感染予防のため、建物内の手摺り、食堂テーブルやイス、ドアノブ等除菌を徹底して実施し、利用者の健康維持に努めました。

就労作業面では甲府市役所での販売会に4回(7/20.10/11.12/26.2/21)、ラザ・ウォークでの販売会(2/21)に参加し、「R.COM」オリジナルブランドの布製バッグが好評価を受け、増収に繋がりました。受託作業は未だコロナの影響があり、受託作業量の減少により収入面で厳しい状況でした。令和6年に入り、山梨県産福連携センターより提案された競技用ソフトダーツ先端部分のパーツであるプラスチック製ティップの検品及び袋入れ作業を新たにスタート。加えて、ネット販売事業者の委託を受けた製品の仕分け梱包作業及び発送作業も新たに始まりました。このため、一人平均工賃月額額は10,440円という結果となりました。

防災面では、利用者が安全に安心して日中の活動ができるよう地震想定及び洪水災害に備えた避難訓練等を実施しました。また、その結果についても管轄の甲府市に書面報告しています。

昨年10月4日には、甲府市指導監査課による運営全般に渡る実地指導監査を受け、書面による指摘事項はありませんでした。

### 1 事業目的と運営

障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく障害福祉サービス事業の就労継続支援B型事業所として、利用者個々の意向に添って作成した目的を実現するため、提供する福祉サービスの質が高められるよう努力しました。

## 2 事業所の所在地

〒400-0047 甲府市徳行5丁目10-40

## 3 職員体制

(1) 施設長	常勤	1名 (兼務：サービス管理責任者)
(2) 生活支援員	常勤	1名 (介護福祉士)
(3) 職業指導員	常勤	2名 (うち1名は作業療法士)
(4) 調理員兼職業指導員	非常勤	1名
(5) 業務員	非常勤	1名
計		6名

## 4 職員勤務体制

(1) 年間勤務日数	251日
(2) 始業・終業時間	8時30分～17時00分
(3) 週労働時間	37時間30分

## 5 運営の実績

- (1) 利用者定員 20名  
(2) サービス提供時間

時間	内容
8:30	事業所車両による送迎支援
9:30	活動開始 (就労支援)
12:00	昼食/休憩
13:00	活動開始 (就労支援)
15:30	活動終了 事業所車両による送迎支援

- (3) 障害状況 (R6.3.31現在)

主たる障害等	身体	知的	精神	その他	計
人数	8	2	9	3	22

- (4) 年齢別 (R6.3.31現在)

年齢 (歳)	男	女	計
～19	1	0	1
20～29	0	0	0
30～39	0	2	2
40～49	4	2	6
50～59	3	4	7
60～69	6	0	6
70～79	0	0	0
平均年齢 (歳)	56.8	48.9	53.8

- (5) 月別利用開始・解除者数 (人)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
開始	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2
終了	1	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	4

(6) 利用状況 詳細：(別紙1)

月	開所日数(a)	登録利用者	延利用者数(b)	1日平均利用者数 (b)÷(a)	実利用率 (b) ÷ [(a)×定員数]
4	21日	24人	334人	15.9人	79.5%
5	21日	23人	334人	15.9人	79.5%
6	22日	23人	361人	16.4人	82.0%
7	21日	23人	354人	16.9人	84.3%
8	20日	23人	326人	16.3人	81.5%
9	20日	23人	333人	16.7人	83.3%
10	22日	24人	366人	16.6人	83.2%
11	21日	24人	356人	17.0人	84.8%
12	21日	24人	347人	16.5人	82.6%
1	20日	22人	320人	16.0人	80.0%
2	21日	22人	323人	15.4人	76.9%
3	21日	22人	322人	15.3人	76.7%
<b>合計</b>	<b>251日</b>	<b>—</b>	<b>4076人</b>	<b>16.2人</b>	<b>81.2%</b>